



SERMAQ
cad cam solutions

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted **que Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I**, tiene su domicilio ubicado en: 7ma. Priv. Galeana No. 5, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, 72710, Mexico.

Su Privacidad:

Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I valora la privacidad de quienes utilizan nuestro sitioweb y servicios, y hace todos los esfuerzos comercialmente razonables para protegerla. Esta Política de Privacidad cubre el uso y divulgación de información personal que se puede recopilar en cualquier momento en que usted interactúe con Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I, como cuando usted visita nuestro sitio web, utilice o adquiera nuestros productos y servicios, o se comunique con nosotros. Por favor, lea lo siguiente para aprender más acerca de qué información recopilamos, lo que hacemos con esa información, y cómo podemos usar su información personal.

En Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información, te informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales y hacemos el siguiente compromiso.

- Los datos que te solicitamos tanto en nuestro sistema de soporte en línea y vía telefónica, únicamente serán utilizados para poder establecer contacto contigo con relación a tu petición.
- Los datos que ingreses en nuestro sistema de soporte en línea no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
- En caso de que desees ser removido de nuestra base de datos podrás, en cualquier momento, solicitar la baja de tus datos mediante correo electrónico a: g.gomez@sermaq.mx
- Si necesitas mayor información por favor escribe a g.gomez@sermaq.mx o por escrito a: Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I con dirección en: 7ma. Priv. Galeana No. 5, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, 72710, Mexico.

Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I no recopila datos, en este sitio, sin su conocimiento, información personalmente identificable sobre usted. Toda información es recopilada directamente de su persona. Si bien no tiene obligación alguna de proveernos esta información, observe por favor que, de no proveerla, no podrá participar en algunas de las actividades ofrecidas por el sitio Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I.

Divulgación de información a terceros:

Cuando usted publica o comparte información en el sitio Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I, está dando permiso a Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I de usar y tomar otras medidas con respecto a dicha información, con el fin de proporcionar servicios de Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I. No compartimos, vendemos, alquilamos o distribuimos esta información a terceros, excepto como se describe en esta Política de Privacidad. Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I, puede compartir su información con otras personas fuera de Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I bajo las siguientes circunstancias:

- Cuando tengamos su consentimiento explícito para compartir la información.
- Tenemos que compartir su información para cumplir con la solicitud de su producto o servicio.



- Queremos comunicarnos con usted con información sobre los productos y servicios de nuestros socios comerciales, que podemos hacer a menos que usted opte por no recibir estas comunicaciones poniéndose en contacto con nosotros a través del formulario de contacto.
- Tenemos la creencia de buena fe que el compartir o de otra manera no permitir el acceso, la divulgación, el uso o la conservación de dicha información es razonablemente necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Seguridad de Datos

Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I se compromete a proteger la seguridad de su información y toma precauciones razonables para protegerla. Sin embargo, las transmisiones de datos de Internet, ya sea por cable o inalámbricamente, no se puede garantizar al 100% la seguridad y, en consecuencia, no podemos garantizar la seguridad de la información que usted nos transmita, en consecuencia, acepta que usted lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su transmisión de datos, hacemos todos los esfuerzos comercialmente razonables para asegurar su seguridad en nuestros sistemas:

- Su información personal y los datos almacenados en nuestros sistemas están protegidos por varias medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento. Se encuentra en un lugar seguro y Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I restringe el acceso físico y de red hacia esta instalación para seleccionar personal capacitado y evalúa regularmente sus tecnologías, las instalaciones, los procedimientos y los posibles riesgos para mantener la seguridad y privacidad de los datos de nuestros usuarios.

¿Qué información recopilamos y cómo la usamos?

De cada visitante al sitio Web de Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I, el servidor Web, reconoce y almacena automáticamente la combinación dirección IP/nombre de dominio del visitante. Esta información nos sirve para seguir los esquemas de tráfico de nuestros sitios y lograr objetivos tales como realzar la usabilidad de los sitios. Su computadora nos provee automáticamente esta información cada vez que usted inicia sesión, a menos que haya activado alguna tecnología bloqueadora ofrecida por algunos navegadores Web.

Además de eso, Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I puede pedirle "información personal", por ejemplo, su dirección de correo electrónico, nombre, dirección postal y otros datos, para permitirle, promociones, certámenes, salas de charla o carteleras electrónicas.

Por su parte, Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I manifiesta que los datos facilitados serán tratados de forma totalmente confidencial y, según todas las medidas de seguridad establecidas por la ley, con el fin de evitar accesos y tratamientos no autorizados.

En caso de que pudieran recabarse datos de menores de edad o incapaces, todo ello, en función de la información respecto a su edad o año de nacimiento facilitada por el propio participante, Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I hará sus mejores esfuerzos para no utilizar estos datos para fines inadecuados para la edad del menor. En todo caso, Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I garantiza que gestionará las solicitudes derivadas del ejercicio, por los padres o tutores, de los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de los menores o incapaces.

Cookies: Uso y Divulgación de Conjuntos Anónimos de Datos

Cuando usted visita los sitios Web de Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I o hace clic en los anuncios que aparecen en ellos, o usa uno o más servicios de los sitios Web de Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I, podemos usar una tecnología llamada "cookies" y extendida en toda la industria de Internet. Esta tecnología permite almacenar cierta información en su computadora para personalizar su experiencia, y armonizar mejor sus intereses y preferencias, o facilitar simplemente su inscripción al uso de los servicios. Las cookies y las preferencias personales son dos métodos que usamos para ofrecer características a clientes asiduos, pero que no podríamos ofrecer a visitantes desconocidos.

La mayoría de los navegadores Web permiten borrar las cookies guardadas en el disco duro de la computadora, o recibir una alerta antes de almacenar una cookie. Pero, si usted bloquea o borra las cookies, quizá no podamos restaurar valores de preferencia o personalización especificados anteriormente por usted, y nuestra capacidad de personalizar su experiencia en línea sería limitada.



SERMAQ
cad cam solutions

Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I puede recopilar y mantener también información colectiva anónima sobre los visitantes de nuestro sitio Web. Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I puede compartir tal información sobre nuestros visitantes con los anunciantes, socios de negocio, patrocinadores y otros terceros para informarles, por ejemplo, del porcentaje de visitantes masculinos/femeninos o porcentaje de visitantes pertenecientes a una edad determinada. Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I puede recopilar también información anónima sobre las aficiones de los visitantes, sus intereses, hábitos de compra y preferencias. Estos datos pueden usarse para adaptar tanto el contenido del sitio Web como su publicidad, y entregar una mejor experiencia a nuestros visitantes, clientes y amigo.

Consentimiento al proceso:

Al proveer cualquier información personal en los sitios de Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I, todo cliente, incluso y sin limitación, los usuarios de los Estados miembros de la Unión Europea y de toda América Latina, entienden plenamente y consienten inequívocamente, la recopilación y proceso de tal información en los Estados Unidos Mexicanos.

Cambios a la Política de Privacidad.

Esta política puede cambiar periódicamente, de manera que, para su información, le rogamos visitar esta página con cierta frecuencia.

Este es un sitio Web de Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I

Nuestra dirección es: Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I 7ma. Priv. Galeana No. 5, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, 72710, Mexico. Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas, quiere ampliar información sobre Sermaq Soluciones Cad Cam, S. de R.L. M.I, o para contactarnos desde cualquier lugar puede enviar un correo a: g.gomez@sermaq.mx

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica: www.sermaq.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 2 semanas.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Área responsable: Administración General
- b) Domicilio: 7ma. Priv. Galeana No. 5, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, 72710, Mexico
- c) Teléfono: +52 (222) 27558508
- d) Correo electrónico: g.gomez@sermaq.mx
- e) Otro medio de contacto: A través del área de contacto de la página web www.sermaq.mx.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: g.gomez@sermaq.mx.



SERMAQ
cad cam solutions

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información: Nombre, teléfono, dirección de correo y motivo de la revocación.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: 2 semanas, y se comunicará a usted de la misma forma que se solicitó. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:
g.gomez@sermaq.mx

Última actualización:
14/09/2021